



Limpe o seu nome na praça



ABÊ..



Esta Publicação é um serviço oferecido pelo Movimento de Apoio ao Consumidor da Associação Comercial de São Paulo para Regularização e Correção de Registros de Débito.

Você Sabia?

O SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito - disponibiliza dois postos avançados de atendimento, onde o consumidor pode realizar consultas em seu nome - gratuitamente - apresentando documentos pessoais como RG e CPF (originais).

Este apoio é mais uma iniciativa da Associação Comercial de São Paulo, que se coloca ao lado do consumidor brasileiro, fornecendo-lhe a orientação necessária para regularização de débitos, sem precisar contratar serviços de empresa ou terceiros para "limpar o nome".

Afinal, nada melhor que receber orientação de uma Entidade que há 111 anos é sinônimo de segurança, confiabilidade e inovação tecnológica em informações comerciais.

Todas as orientações fornecidas pela ACSP à comunidade são regidas pelo Código de Defesa e Proteção do Consumidor.

Endereços:

Centro de Atendimento

R. Boa Vista, 62 (de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 17h30; aos sábados, das 8h30 às 12h00)
Posto Avançado de Atendimento do SCPC
Av. Gabriela Mistral, 199 (de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 17h30)



REGISTRO DE DÉBITO

- 1) Vá até a empresa para qual você está devendo (empresa credora)* e regularize sua dívida.
- 2) A própria empresa se encarregará de comunicar a liquidação da dívida ao SCPC.
- 3) Mesmo assim, exija sempre um documento que comprove essa regularização.
- 4) Se preferir, você tem a opção de dirigir-se diretamente ao SCPC, apresentando às atendedoras cópia autenticada do documento que comprove o acordo ou cópia simples, mostrando o original.

TÍTULO PROTESTADO EM CARTÓRIO

- 1) Vá ao cartório que efetuou o protesto do título e verifique para qual empresa está devendo.
- 2) Junto à empresa, liquide sua dívida e exija uma declaração que comprove a quitação e autorize o cancelamento do protesto.
- 3) Cancelado o protesto, o próprio cartório comunicará o cancelamento ao SCPC.
- 4) Mas se preferir, você mesmo poderá dirigir-se ao SCPC, e apresentar cópia autenticada da Certidão de Cancelamento que comprove o acordo ou cópia simples mostrando o original..

CHEQUE DEVOLVIDO (quando constar do Cadastro de Emitentes de Cheques sem fundo)

- 1) Vá à agência bancária em que você tem conta corrente e regularize a situação.
- 2) Após essa regularização, peça ao gerente que retire seu nome do referido cadastro.
- 3) Lá mesmo, ele lhe fornecerá os procedimentos posteriores.

CHEQUE DEVOLVIDO (quando comunicado pelas empresas associadas)

- 1) Compareça à empresa para qual você deve.
- 2) Após pagar ou negociar a dívida, exija um documento que comprove o acordo.
- 3) Em decorrência da quitação, a empresa comunicará a liquidação do cheque ao SCPC. Se desejar, você mesmo pode ir ao SCPC e apresentar cópia autenticada do documento que comprove o acordo ou cópia simples, mostrando o original, ou também é aceito cópia do cheque para regularização do débito.

CPF

Em caso de perda ou extravio da 1ª via do CPF, solicite a 2ª via junto às agências do Banco do Brasil ou Caixa Econômica Federal.

* Pergunte às atendedoras do SCPC se a empresa para qual você deve é ou não credenciada ao Serviço de Recuperação de Crédito. Se for, você pode pagar a dívida nas próprias dependências da Associação Comercial de São Paulo, sem precisar ir até a empresa.

Cartórios de Protestos

- 01° Tabelião - Av. Brig. Luiz Antônio, 371 - Bela Vista - CEP 01318-000 - tel.: 3106-6916
- 02° Tabelião - Rua Boa Vista, 314 - 1° andar - Centro - CEP 01014-000 - tel.: 3105-1194
- 03° Tabelião - Largo São Francisco, 34 - 1° andar - Centro - CEP 01005-010 - tel.: 3107-5033
- 04° Tabelião - Av. Brig. Luiz Antônio, 319 - Bela Vista - CEP 01318-000 - tel.: 3107-7154
- 05° Tabelião - Rua da Glória, 162 - Liberdade - CEP 01510-000 - tel.: 3242-3143
- 06° Tabelião - Rua Francisca Miquelina, 325 - Bela Vista - CEP 01316-000 tel.: 3104-5463
- 07° Tabelião - Rua da Glória, 152 - Liberdade - CEP 01510-000 - tel.: 3106-8171
- 08° Tabelião - Rua XV de Novembro, 331 - Centro - CEP 01501-000 - tel.: 3106-8131
- 09° Tabelião - Praça João Mendes, 52 sl - Centro - CEP 01501-000 - tel.: 3107-8537
- 10° Tabelião - Praça João Mendes, 46 sl - Centro - CEP 01501-000 - tel.: 3241-4133

Serviço de Distribuição de Títulos para Protesto
Rua 15 de Novembro, 175 - Centro - São Paulo - SP
Tel.: (11) 3107-9436



Além desta cartilha que você acaba de receber, o MAC proporciona outros serviços gratuitos de utilidade pública dentre os quais se destaca o SOS Cheques & Documentos. Uma central 24 horas para alertas de cheques roubados ou extraviados.

0800 011 1522

Para sua proteção, guarde esse número e divulgue para seus amigos!



Um Serviço da ACSP. Bom para o varejo. Bom para o consumidor.

